

Excelência Interpessoal

Alguns profissionais conseguem destacar-se: inspiram os seus colaboradores, analisam as situações, tomam decisões certas, as equipas ouvem-nos e têm sucesso. São as competências de excelência interpessoal que permitem a estes indivíduos influenciar os *stakeholders* de modo a que as suas equipas e organizações atinjam os objectivos a que se propõem.

Estes profissionais de excelência apoiam-se em três instrumentos chave: autoconsciência profunda, uma estratégia de rede e competências relacionais.

A capacidade de exercer influência, num ambiente multifuncional e em permanente mudança é a chave de um desenvolvimento pessoal eficaz e contínuo. É o que aperfeiçoa as competências de comunicação e, acima de tudo, fortalece as relações de trabalho.

Conceito global

Os 3 pilares da excelência interpessoal



Performance global

- **Escolher** as redes relacionais certas para os seus objectivos profissionais.
- **Utilizar** um comportamento assertivo e limitar desfechos ineficazes.
- **Influenciar** os seus colegas de modo positivo e eficaz.
- **Adquirir** instrumentos para uma acção cooperativa e não confrontativa.

Quem beneficiará deste programa?

Líderes, gestores e gestores de projecto

- cujas responsabilidades ultrapassem o âmbito da sua posição.
- que tenham necessidade de envolver pessoas sobre as quais não tenham autoridade formal.

Para si, **participante**

- Influenciar e motivar os outros independentemente da autoridade da sua posição.
- Aperfeiçoar as suas relações nas várias funções, com os fornecedores e com os clientes internos e externos.
- Tornar-se um líder mais eficaz.
- Desfrutar de uma maior satisfação pessoal, através de relações profissionais mais produtivas.
- Aperfeiçoar o seu capital de relacionamento.

Para a sua **empresa**

- Promover a cooperação entre funções de modo a aumentar a moral da empresa.
- Encorajar os gestores a trabalhar em equipa e a partilhar informação.
- Mobilizar todas as suas equipas através de relações de qualidade no trabalho.
- Encorajar iniciativas através da cooperação bem sucedida.
- Incutir clareza de pensamento e discernimento nas suas equipas para tomadas de decisão seguras.

Referências Globais

- The 8th Habit: From Effectiveness to Greatness Miniature Edition by Stephen R. Covey (Hardcover - May 31, 2006)
- The 7 Habits of Highly Effective People by Stephen R. Covey (Paperback - Nov 9, 2004)
- Reaching Out: Interpersonal Effectiveness and Self-Actualization (9th Edition) (Paperback) by David W. Johnson



Global **blended**

Programa da Formação **Presencial**

Os três pilares da excelência interpessoal

- A influência como alavanca da excelência.
- Construir a sua estratégia de rede.
- Aplicar as suas qualidades pessoais.
- Desenvolver a eficácia das suas relações.

Clarificar a sua estratégia de influência interpessoal

- Criar o mapa da sua rede.
- Especificar o seu nível de influência.
- Definir objectivos precisos.

Conhecer-se melhor para comunicar mais eficazmente

- Estar consciente dos seus pontos fortes e das suas áreas de desenvolvimento.
- Limitar as suas acções ineficazes.
- Aplicar o seu sistema de valores.
- Inspirar confiança entre os seus colegas.
- Reconhecer que todas as pessoas são diferentes.

Comunicar aberta e eficazmente

- Melhorar a sua comunicação não verbal.
- Falar de forma clara para ser compreendido.
- Ganhar através da cooperação.
- Desenvolver relações equilibradas.

Desenvolver uma cooperação ganhadora

- Gerir a adversidade e a confrontação.

Os seus 5 módulos **eLearning**

- Os três pilares da excelência interpessoal.
- Desenvolver uma estratégia de comunicação interpessoal.
- Conhecer-se melhor para comunicar melhor.
- Três ferramentas para uma boa comunicação.
- Três alavancas essenciais para a cooperação.

Destaques

O único programa de formação *blended* do mercado que aborda:

- Os conceitos de rede de relações e a estratégia interpessoal associada;
- Características pessoais relacionadas com atitudes individuais;
- Instrumentos para construir relações interpessoais num contexto de cooperação.

Através de uma abordagem *blended*, treino intensivo e *feedback*, os participantes:

- Focam-se em conhecimentos práticos e operacionais à medida;
- Investem tempo na prática intensiva das competências necessárias;
- Beneficiam de uma experiência emocional positiva na consolidação de conhecimentos.

3 DIAS

Ref.ª **03-A-8500**

2000 € + 20% IVA

Lisboa

4 a 17 de Março
+ 18 a 20 de Março
+ 21 de Mar. a 17 de Abr.

Lisboa

7 a 20 de Outubro
+ 21 a 23 de Outubro
+ 24 de Out. a 13 de Nov.

Realizamos também esta formação na vossa empresa para as vossas equipas : **21 319 19 60**

